

#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

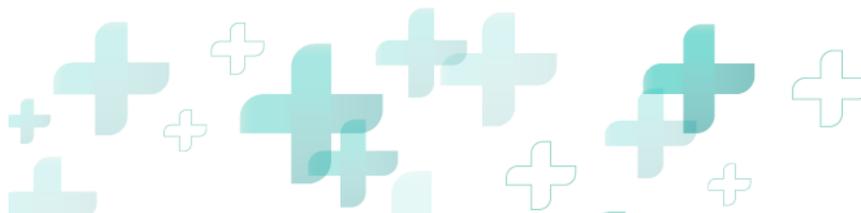
# “Cómo aprovechar las redes sociales para generar tráfico a la farmacia”

Inma Riu

Duración: 40 minutos

Patrocinada por:

SINGULADERM  
COSMÉTICA MOLECULAR



Consejo Andaluz de Colegios Oficiales  
de Farmacéuticos

#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

2.000.000



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

1 de cada 3



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

182 millones de  
consejos sanitarios/año



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

1.700 millones de euros



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

1.022.000.000



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

17 millones de usuarios  
(38,63%)



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

- 45.000 operaciones de venta anuales
- en las que dispensa una media de 88.400 productos en un año...
- El ticket medio de una Farmacia se encuentra cerca de los 20 euros.





Estudio Evolufarma

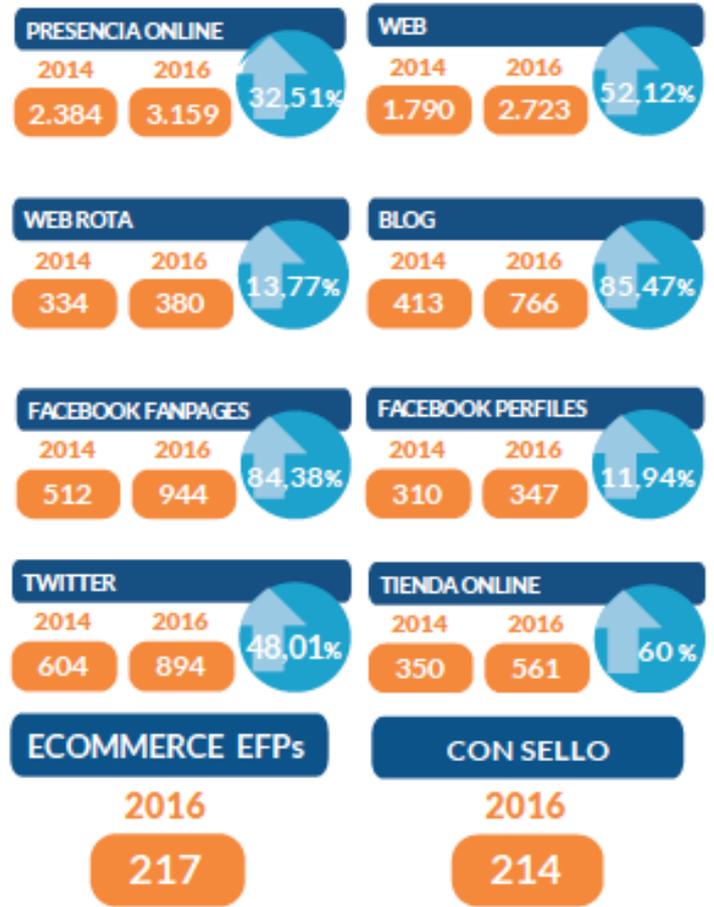


FIG. 3. Distribución de la presencia online de la oficina de Farmacia en España.



#JADF16

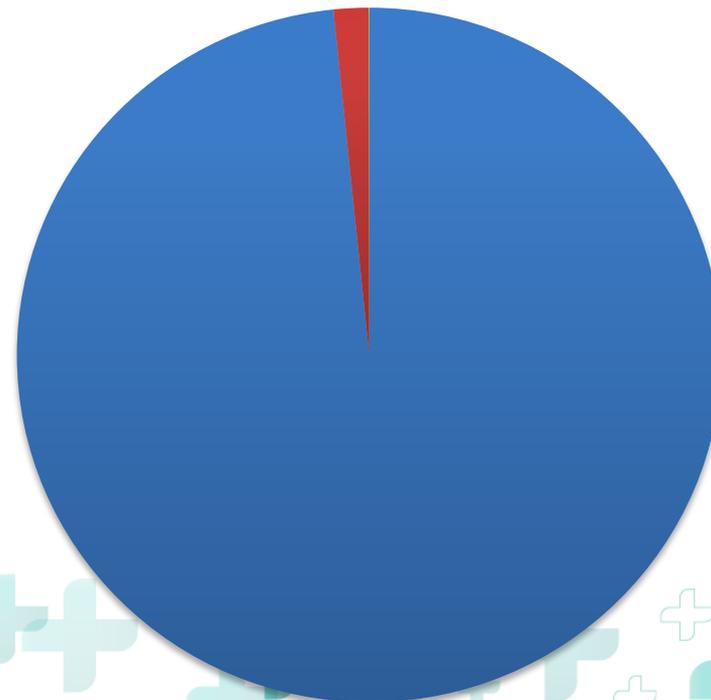


Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

- El mercado de parafarmacia movió más de 5.000 millones de euros en nuestro país (80 de ellos online)

### Parafarmacia online



■ Offline

■ Online

#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

- El 64,3% de la población de 16 a 74 años utiliza Internet a diario
- Una de cada tres personas ha comprado a través de Internet en los tres últimos meses
- Las personas que compran en la red realizan una media de cuatro compras en tres meses y se gastan 70 euros en cada una



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

- > 7000 e-commerce sites autorizados en toda Europa
- 482 millones de usuarios de Internet en Europa
- La mayoría están relacionadas con una farmacia local
- Clústers en Europa (mail order online: Alemania y Austria)
- Estrategia multicanal, se ha pasado del aumento de pure players a que las farmacias tomen conciencia de la multicanalidad

Fuente: James Dudley



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



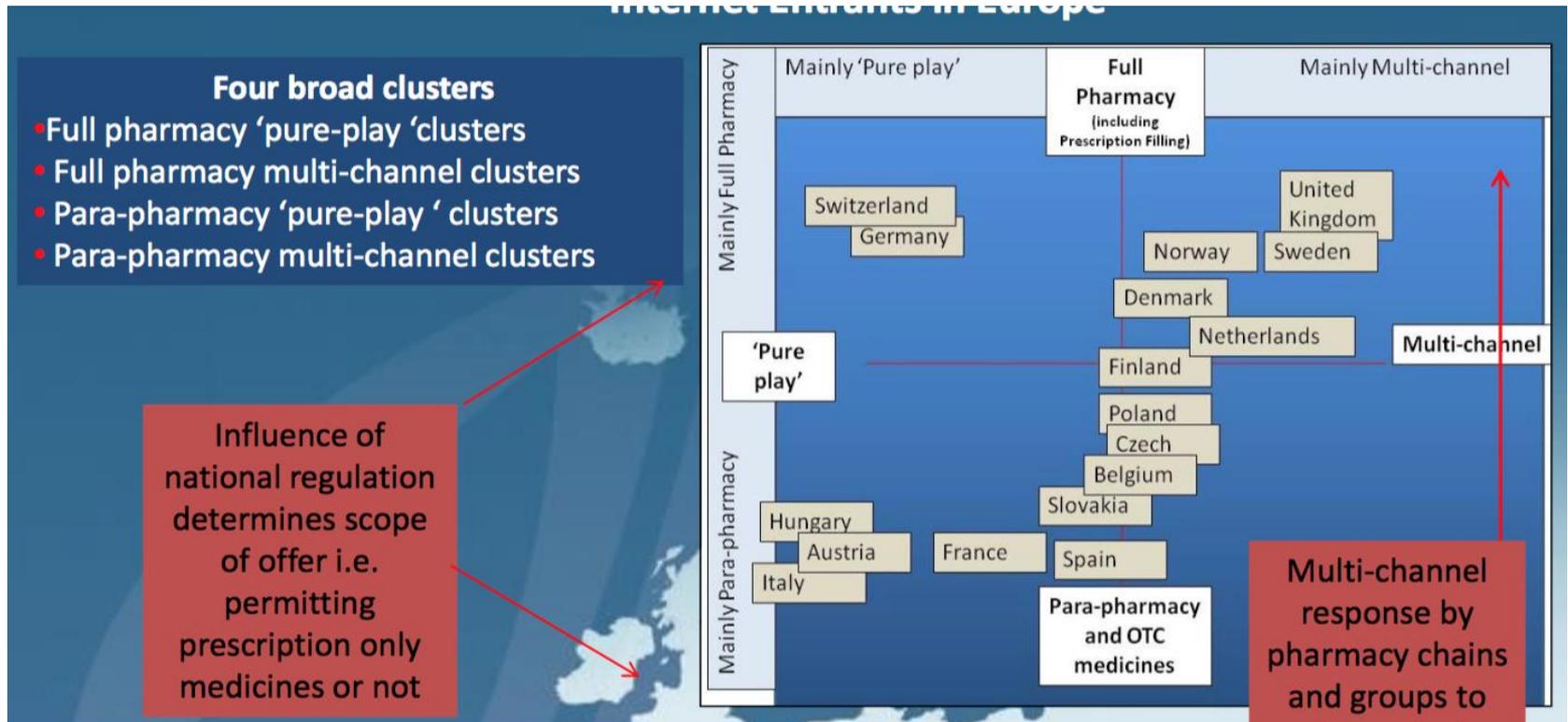
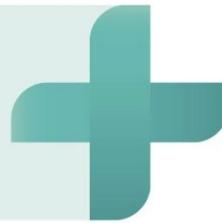
La venta de medicamentos no  
Sujetos a Rx médica ONLINE  
está autorizada  
En la mayoría de países de la UE

La venta de medicamentos sujetos  
A Rx médica está permitida en:  
Alemania, Dinamarca, Holanda,  
Noruega, Suecia, Inglaterra y con  
Restricciones en: Suiza y Finlandia

Gran variedad de e-farmacias disponibles en Europa:

- venta de todo
- venta de parafarmacia
- venta de OTC solo

Fuente: James Dudley



Source: Mail Order and Internet Pharmacy in Europe - the 2015 edition

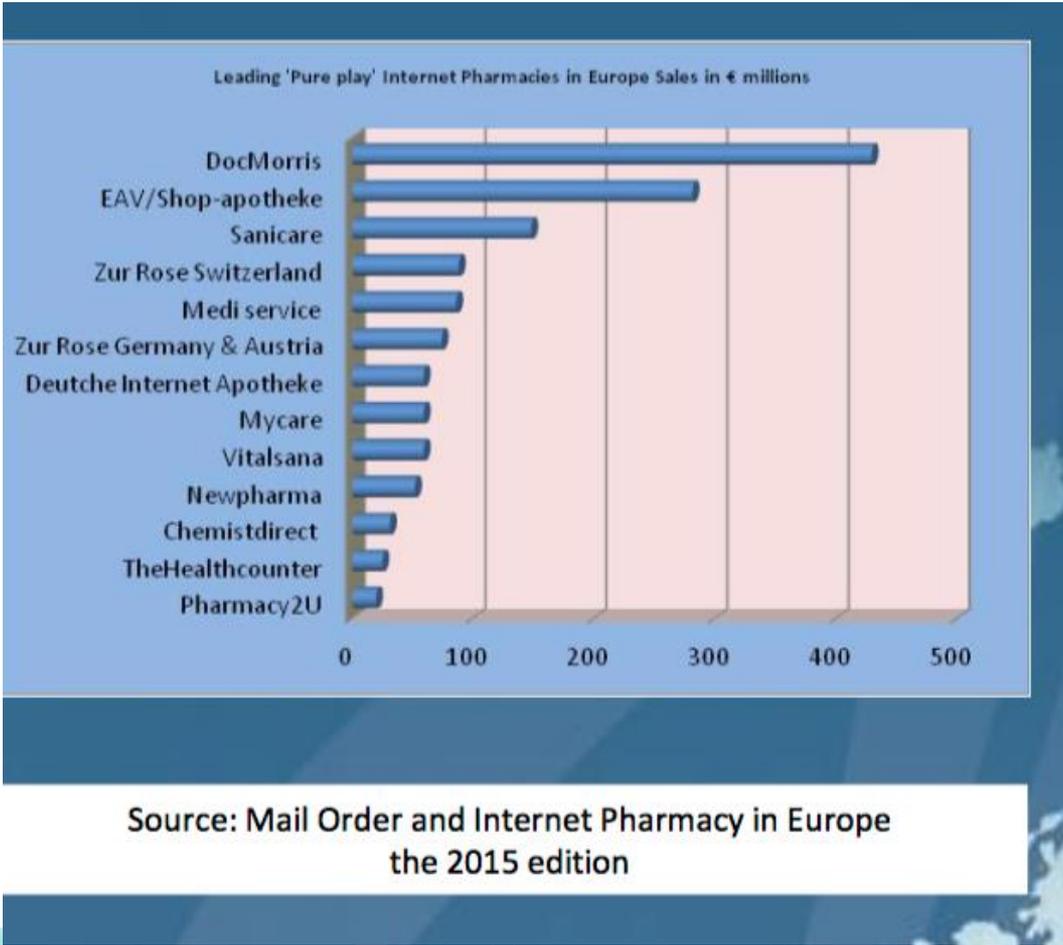
- Competition tends to be 'Pure Play' Internet driven mail order in the absence of competition from retail pharmacy chains (e.g. Germany)

#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



Source: Mail Order and Internet Pharmacy in Europe  
the 2015 edition

Fuente: James Dudley

# I Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

Germans who Shop in Pharmacies



Source: Semporah 2014

% UK Respondents from which Types of Pharmacy Bought Products - last 12 months



Cómo compra el consumidor europeo:  
Qué tipo de farmacia/dónde

Fuente: James Dudley

#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



**OFFLINE**



**ONLINE+ E-COM**



**APP**

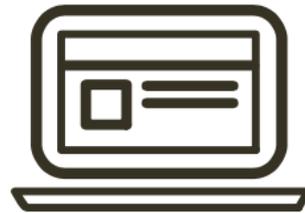


#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



**ONLINE+ E-COM**



**OFFLINE**

Click and collect en farmacia  
E-farmacia  
E-clinics  
Apps móviles  
Promociones online

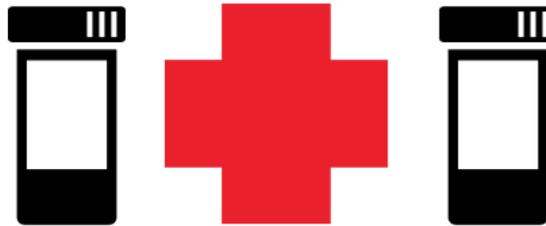


#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



## ACCIONES OFFLINE

Programas de fidelidad

Promociones on-shelf

Clínicas in-store (vacunación, dejar de fumar,...)

Más servicios diferenciadores (consultores de belleza, bar de texturas,...)



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

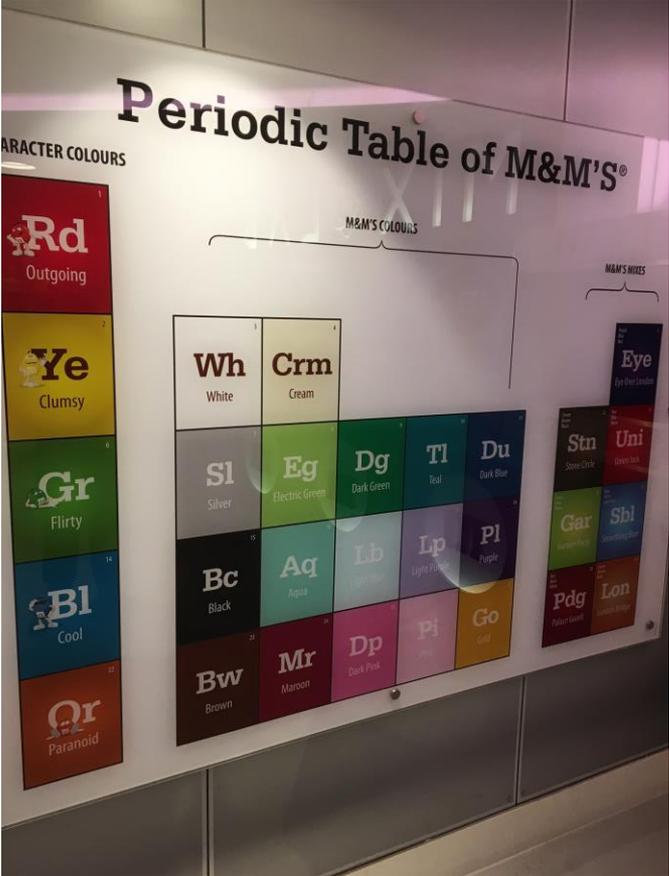


#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

## Christmas Workshops

Events | Ticketed

Join Fortnum's and a line-up of famous foodies, talented bakers and exceptional chefs for a series of delicious seasonal events in our First Floor Cook Shop Events Kitchen.

Starting in October and running throughout the Christmas period, these special events will include everything from live demos of Fortnum's Cook Book recipes to a very Fortnum's bake-off, mixology, calligraphy, wine-tasting, floristry, cupcake decorating, a host of children's events – and even an exclusive workshop dedicated to the art of carving the perfect turkey.

And what's more, new events are being added each week. To the Cook Shop Kitchen!

### The Cook Book Cooking Demonstration

Thursday 17 November, 6.45-7.30pm

### Children's Event: Christmas Card Making and Decorating Workshop

Saturday 19 November 10.30-11.30am

### Christmas Floral Decorations Workshop

Tuesday 22 November, 6.30-8.30pm

### How to Gift Wrap Like an Expert

Thursday 24 November, 6.30-7.30pm

### Children's Event: Christmas Wreath Workshop

Saturday 26 November, 10.30-11.30am

### Christmas Wreath Making

Tuesday 29 November, 6.30-8.30pm

### Cooking The Cook Book & Christmas Mixology

Thursday 1 December, 6.45-8.30pm

### The Perfect Turkey

Tuesday 6 December, 6.30-7.30pm

### Children's Event: Christmas Chocolate Decorating

Saturday 3 December, 10.30-11.30am

### Christmas Mixology Demonstration

Thursday 8 December, 6.30-7.30pm

### Children's Event: Gingerbread Man Decorating

Saturday 10 December, 10.30-11.30am

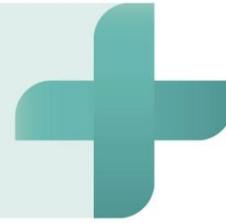
### The Cook Book – The Perfect New Year's Dinner Party

Tuesday 13 December, 6.30-8pm

### Children's Event: Christmas Cupcake Decorating

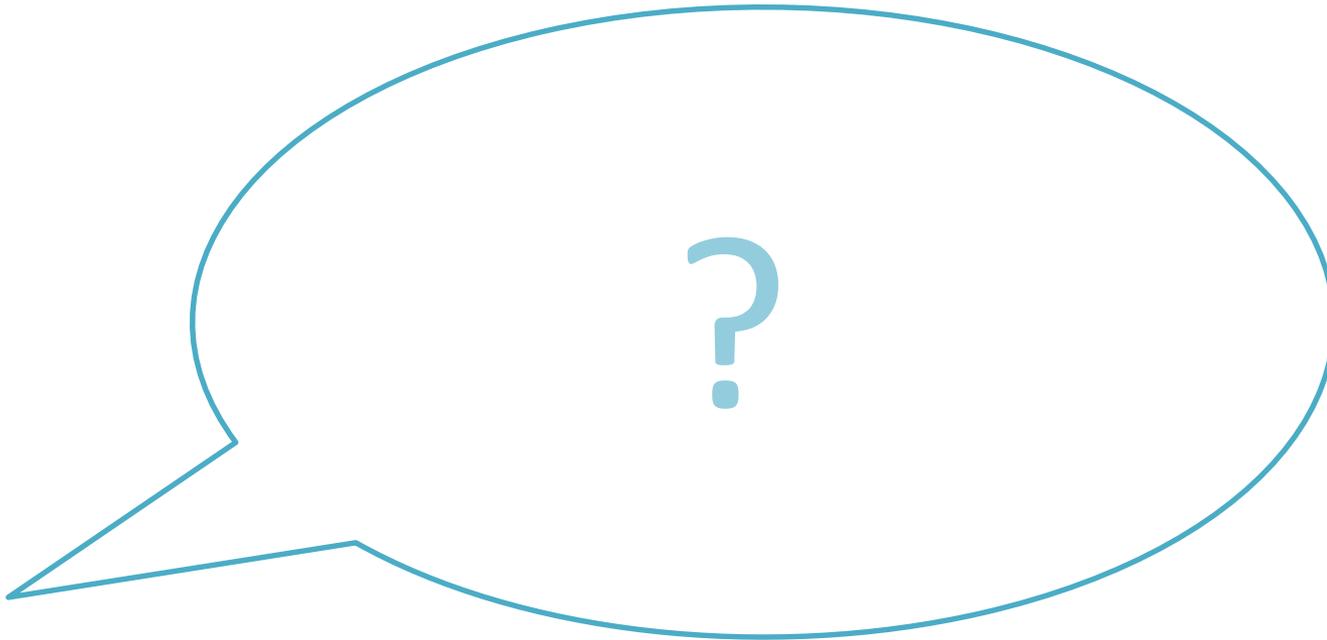
Saturday 17 December 10.30-11.30am

#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

# WEB-TO-STORE



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



# CLICK AND COLLECT / RECOGE EN FARMACIA



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA  
Sevilla, 24 de noviembre de 2016

- Newsletter



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

- Los ratios medios de acciones de emailing de fidelización en España son, según Experian :

**Abridores: 18,52%.**

**Clickers: 3,98%.**

**Reactividad: 18,58%.**

**Bajas: 0,04%.**

**Aperturas: 29,74%.**

**Clicks: 6,46%.**

Fundamental: tener una base de datos en la farmacia de máxima calidad y trabajar los programas de fidelización en el punto de venta y el mundo online



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

Quiénes somos | Cómo comprar | Condiciones de envío | 966 37 49 01 - L-V 9:30-14/16:30-20 | INICIAR SESIÓN | CONFIGURACIÓN CUENTA | REGISTRARSE

**pharmacius**.COM

GARANTÍA EN PAGOS Y DEVOLUCIONES

ENVÍO GRATIS, PARA PEDIDOS SUPERIORES 59€\*

Bebé y Mamá | Cosmética | Higiene | Dietética y Nutrición | Sexualidad | Ortopedia y Botiquín | Promociones | Consultorio

INVIITA A TUS AMIGOS Y TE REGALAMOS 5€!

**No dejes escapar nuestras ofertas**

**30%** AHORRA HASTA UN 30%  
SOBRE EL PRECIO EN FARMACIA

Entérate de todas nuestras ofertas y novedades

Escribe tu email aquí  **ENVIAR**

He leído y acepto la Política de Privacidad

5,90€ **Comprar**

ENVÍOS GRATIS  
En compras superiores a 59€\* el envío es GRATUITO

CONFÍA EN PHARMACIUS  
Garantía de devolución.  
Pago 100% seguro.

zopimchat  
¿Necesitas ayuda?  
Escribe su mensaje aquí



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

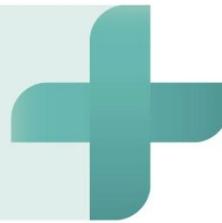
Sevilla, 24 de noviembre de 2016

■ ¿En qué idiomas hablas?

The screenshot shows the FamilyMeds.com website homepage. At the top left is the FamilyMeds logo with the phone number 1-888-787-2800 and 'Fulfilled By ARROW PHARMACY & NUTRITION CENTER'. The main banner features the text 'America's Lowest Price on 100's of Brand Name Drugs PLUS Free Shipping on all Prescription Drugs'. Navigation buttons include 'New Prescription', 'Refill Prescription', and 'Transfer Prescriptions'. A search bar is present with a 'GO' button. A red navigation bar contains links for 'help', 'contact', 'email', 'feedback', 'cart', and 'account'. The main content area is divided into a 'Pharmacy Counter' sidebar with links for 'Fill A New Prescription', 'Refill A Prescription', and 'Transfer A Prescription', and a 'Pharmacy Help & Info' section with links for 'About Our Pharmacy', 'Patient Safety Program', and 'SafeRxFill Guarantee'. The central area has a 'Welcome to FamilyMeds Online Pharmacy Services!' header, a photo of a pharmacist, and a 'WELCOME TO OUR PHARMACY' section with contact information and three main service links: 'FILL A NEW PRESCRIPTION', 'REFILL A PRESCRIPTION', and 'FIND MEDICATION / PRICE QUOTE'. A 'VIPPS' logo is also visible, along with a 'America's Lowest Price' badge.



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA  
Sevilla, 24 de noviembre de 2016

## ■ ¿Te limitas a dar consejo en tu entorno?

blogs.diariodenavarra.es



Por María Martínez Eslava

### MOMENTOS PARA CUIDARTE - Belleza y Bienestar -

Inicio

Archivo de la etiqueta: María Martínez Eslava

#### Ojo al "ojo seco" ¿sabes si tú lo tienes?

Publicado el 7 abril 2016 por María Martínez Eslava

En muchas situaciones habéis podido sentir picor, ardor, sensación de fatiga y molestia en los ojos. Esos son los síntomas más comunes en lo que se llama "ojo seco". Seguro que recordáis situaciones, en las que os ocurre mucho más, ... [Sigue leyendo ->](#)

Un Blog de...  
[diariodenavarra.es](#)

Encuentra lo que buscas

#### Noticias recientes

- Ojo al "ojo seco" ¿sabes si tú lo tienes?
- Cuando la firmeza te preocupa... Endocare Tensage ampollas
- Una cuidada higiene de las personas mayores ¿Cómo realizarla?
- Medik8 ya en Pamplona. La cosmética de Elliot



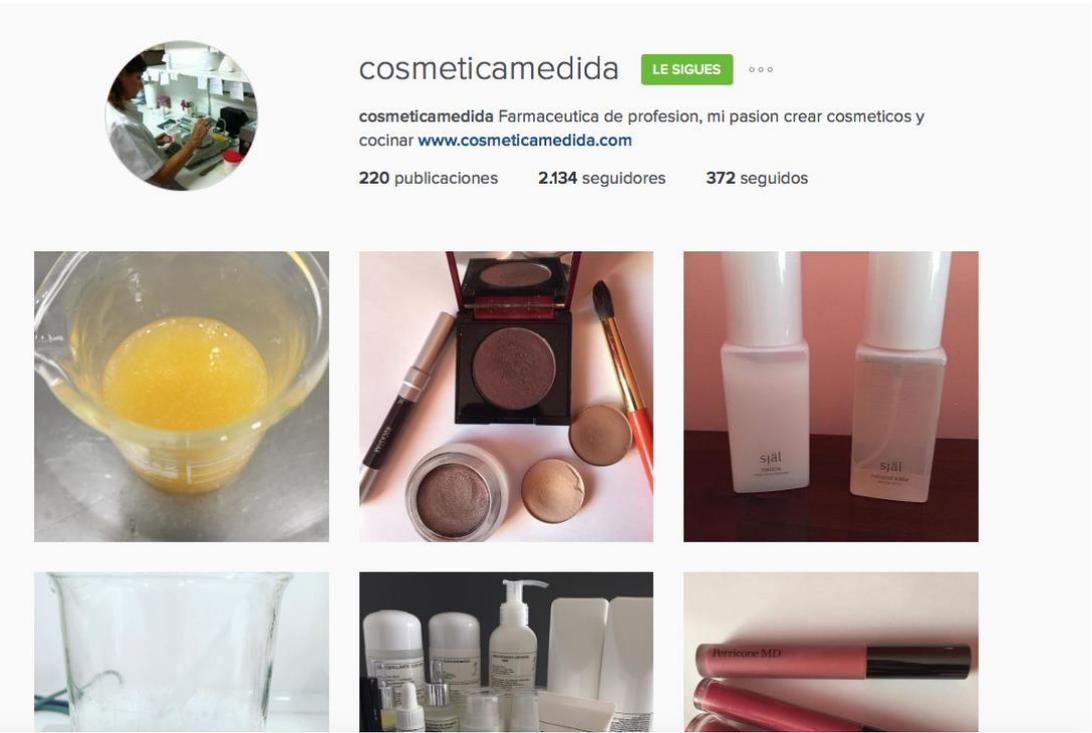
#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

■ Redes Sociales



The screenshot shows the Instagram profile for 'cosmeticamedida'. The profile picture is a circular image of a person working in a laboratory. The bio reads: 'cosmeticamedida Farmaceutica de profesion, mi pasion crear cosmeticos y cocinar [www.cosmeticamedida.com](http://www.cosmeticamedida.com)'. The statistics are: 220 publicaciones, 2.134 seguidores, and 372 seguidos. The grid of posts includes: a yellow liquid in a beaker, a collection of makeup products like blush and eyeshadow, two white bottles labeled 'sjal', a glass beaker with white powder, a collection of various skincare bottles, and a red cosmetic tube.



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

HOLA.com



SPREAD BET WITH A STABLE PROVIDER  
LISTED ON THE LSE AS A FTSE 250 COMPANY. FCA REGULATED

Get started Losses can exceed deposits



## Síndrome del ojo seco

by farmaciamentxell 12 abril, 2016 no comentarios



1.- ¿QUE ES EL OJO SECO? El síndrome de ojo seco ocurre cuando no se segrega suficiente lágrima, o las lágrimas no lubrican suficientemente el ojo, por que no son de calidad o se evaporan muy rápido. Cuando no se lubrica lo suficiente el simple roce del párpado irrita el ojo, así se inflama y puede llegar a lesionar la comea, hasta perder visión. Se puede llamar de más maneras

Continúa leyendo...



## Cómo eliminar las ojeras oscuras

by farmaciamentxell 5 abril, 2016 3 comentarios

## Sobre Meritxell



Soy farmacéutica y regento la Farmacia Meritxell, que está en Andorra. Desde el principio he querido dar un nuevo enfoque y concepto a mi farmacia, nos hemos especializado en el fármaco internacional lo que me ha llevado a ser un punto de referencia y reconocimiento en el ámbito sanitario y, también, a conocer productos relacionados con la salud excepcionales de muchas partes de todo el mundo. Además, me ha dado la oportunidad de colaborar con los mejores especialistas y clínica, ampliando mi experiencia. En 1999, creamos la primera página web en español relacionada con el mundo farmacéutico y sanitario, [www.farmaciamentxell.com](http://www.farmaciamentxell.com)

Todos los días nos llegan consultas de todo tipo y esto es lo que me gustaría haceros llegar con este blog, os



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

**farmaciajimenez.com**  
Especializados en dermatología cosmética

Nuestras marcas    Catálogo    Medicamentos sin receta    Catálogo Parafarmacia

Todas las promociones

Ver más

Top en farmaciajimenez

Somos expertos en las mejores marcas. Te proporcionamos tratamientos dermocosméticos de forma personalizada.

HELIOCARE    NeoStrata    DUCRAY    ENDOCARE    cumlaude lab

MARTI DERM LA FORMULA    ISDIN Fotoprotector    NEOBETIN    NeoStrata SIN ACTIVO    EAU THERMALE Avène

Visita todas nuestras marcas



#JADF16



# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



HOME

QUIÉNES SOMOS

CONSEJOS Y VIDEOCONSEJOS

HISTORIAS QUE AYUDAN

CONSULTA A TU FARMACÉUTICO

CLUB DE MUESTRAS

CONTACTO

Buscar en Pharma

## La hidratación al poder

Home / Club de Muestras / Campañas Club de Muestras / La hidratación al poder

### CAMPAÑA FINALIZADA, ENCONTRARÁS LOS GANADORES AL FINAL DEL POST ¡SUERTE!

Volvemos de nuevo con 100 lotes de muestras de productos Pharma 2.0 que te ayudarán a cuidar la piel de tu rostro y a estar más guapa que nunca.

Con esta nueva campaña queremos destacar la importancia de la hidratación de la piel. Si cada día limpias tu rostro correctamente y lo mantienes hidratado, el aspecto de tu piel mejorará, ganarás en luminosidad y elasticidad. ¿Quieres comprobarlo?

Como de costumbre, participar es muy sencillo solo tienes que dejar un comentario en este post y entre todos los comentarios sortearemos los 100 lotes de muestras. Espera, espera, no te pongas a escribir todavía, primero queremos contarte qué productos vas a encontrar en tu lote y después queremos preguntarte algo, **no te pierdas al final del post las instrucciones para participar.**



### Nuestros consejos más leídos

- ¿Cuánto dura el Daisy o el Apiretal una vez abierto?
- Aliviar la acidez de estómago sin tomar Omeprazol en cinco pasos
- Ibuprofeno, qué nos dice su prospecto
- ¿Nutella o Nocilla? El lado oscuro de las cremas de cacao
- Repelentes de mosquitos para embarazadas
- Cómo y cuándo utilizar un gel de árnica
- ¿Puedo beber alcohol cuando tomo medicamentos?
- Apiretal, dosis y posología. Qué dice su prospecto
- Fortasec, qué dice su prospecto
- ¿Se contagian las infecciones vaginales por hongos?



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

Transformar una compra en una experiencia:



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

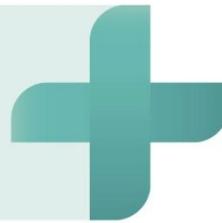
Sevilla, 24 de noviembre de 2016

¿Promociones físicas o solo en Facebook?

- 70% leen los folletos promocionales cada semana
- 93% afirman que las informaciones publicitarias en formato papel, permiten tener una visión rápida y completa de las promociones que hay en cada momento
- 81% se desplaza al punto de venta después de haber leído un flyer físico



#JADF16



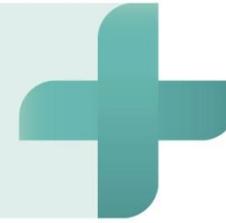
# Jornada Andaluza de DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

<p><b>HIDRATACIÓN ORAL</b> <b>ELECTROLIT</b> 625 ml.</p> 	<p><b>ANTIHEMORROIDES</b> <b>QUIXOM</b> 90 tabletas masticables</p> 	<p><b>ANTIDIABETES</b> <b>ACCU-CHEK ACTIVE</b> 50 tiras reactivas</p> 	<p><b>BRONCODILADOR</b> <b>AMINOEFDRISON NF</b> 150 ml.</p> 	<p><b>CARDIOVASCULAR</b> <b>MICARDIS PLUS</b> 80/12.5 mg. 28 tabletas</p> 
<p><b>VÍAS RESPIRATORIAS</b> <b>HISTIACIL NF</b> Jarabe 150 ml. + Gotas 30 ml.</p> 		<p><b>ANALGÉSICOS</b> <b>TODA LA LÍNEA SEDALMERCK</b></p> 	<p><b>ANTIDIABETES</b> <b>IFOR</b> 850 mg. 30 tabletas</p> 	<p><b>UROLOGÍA</b> <b>TODA LA LÍNEA LERK</b></p> 
<p><b>CARDIOVASCULARES</b> <b>OLMESARTÁN MEDOXOMILA-SARD</b> 40mg. 28 tabletas</p> 		<p><b>ALIMENTO NUTRITIVO</b> <b>ENSURE</b> 237 ml.</p> 	<p><b>DERMATOLOGÍA</b> <b>SHAMPOO PARA CONTROL DE CASPA KLEANDROFF</b> 120 ml.</p> 	<p><b>ANTIGRIPALES</b> <b>AGRIFEN</b> 10 tabletas</p> 
<p>* Su venta requiere receta médica</p>		<p>Consulte a su médico. Evite la automedicación.</p>		<p><b>SEDANTES</b> <b>NYTOL</b> 50 mg. 8 tabletas</p> 



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

## Ocho consejos para potenciar el ON/OFF



#1

Piensa en tu estrategia antes de empezar



#2

Google My Business



#3

Abre en las redes que te sientas cómodo



#4

Newsletter/  
SMS

@inmariu #JADF16



#5

Escribe contenido de interés y con rigor



#6

Atrévete con el vídeo



#7

Networkea



#8

Hazlo diferente

#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

## @SUSITRAVEL NO TIENE BLOG

Blog donde encontrar las tablas de #VentasCruzadasFcia

Inicio

Blog

El otro lado

Origen de #VentasCruzadasFcia

Sobre mi

JUN  
03  
2016

### #VENTASCRUZADASFCIA 5ª BARRITA PROTEICA

#### BARRITA PROTEICA

*Maquillaje entre fantasmas*

Ya sabéis de mi arte para pintarme la raya del ojo, así que para algún evento voy a que me maquillen. Esta vez fui a un salón cerca de mi casa donde una chica del este saca el mejor partido de cada una.

No tengo nada que enseñarle a esta mujer: te escucha, te guía para cribar con criterio y hace su trabajo sin que el resultado sea un anti-tú. Allí estaba yo dejándome hacer. No soy de las que se sientan cómodas siendo llevada en un baile, pero si al otro lado hay un profesional, me dejo dirigir.

Empezó a hablar y a contarme la extraña muerte de su hermano no hacía mucho tiempo. Fue en las vías del tren cerca de su casa. Un error, un fallo garrafal producto de la oscuridad y el alcohol. Reconozco que no es el mejor tema de conversación, pero cuando llevas años trabajando cara al público te das cuenta de que muchas veces la gente necesita contar cosas. En un porcentaje elevado de los casos, lo hilan con el problema que han ido a contarte; aunque en el fondo no tiene nada que ver. Es una necesidad, no aporta nada de información para la atención o la venta, pero se sienten mejor. Y eso al fin y al cabo es lo que queremos, ¿no?

Recíbeme en tu mail!

Entradas

Comentarios

Esta soy yo, Susi



En "sobre mi" hay más

G+1

¿Quieres decirme algo?

Nombre

Correo electrónico \*

Mensaje \*



#JADF16



I Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016



- Inma Riu
- @inmariu
- [inma@saludability.com](mailto:inma@saludability.com)
- [www.saludability.com](http://www.saludability.com)



#JADF16



Jornada Andaluza  
de  
DERMOFARMACIA

Sevilla, 24 de noviembre de 2016

## Fuentes consultadas:

- Informe Evolufarma <https://www.evolufarma.com/informe-farmadigital-2016/>
- (Informe Antares) <http://www.elfarmacologico.es/index.php/noticias-actualidad-farmacologica/item/5938-el-gasto-farmacologico-per-capita-ha-aumentado-un-2-1-en-2014#.WCcyrjJDm-o>
- Informe Adexo (Francia) <http://www.adrexo.fr/imprime-publicitaire/etude-ipsos/>
- James Dudley: <http://goo.gl/GZtvIS>
- Informe Aspime 2015 <https://goo.gl/2HH5NE>
- Tu farmacia está segura en Internet <https://goo.gl/nspscl>

