



CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN CACOF-EASP

PLAN DE FORMACIÓN EN PROTECCIÓN DE LA SALUD

ACTIVIDADES FORMATIVAS 2017

HABILIDADES Y ACTITUDES EN EL CONTROL SANITARIO OFICIAL	
FORMATO:	Virtual a través de Plataforma de Formación virtual EASP
DURACIÓN:	52 horas virtuales de trabajo del alumno
UD 0	<p>Título: Introducción al entorno virtual</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">· Adquirir habilidades en la utilización de recursos y herramientas propias de los entornos de formación virtual para garantizar el proceso de aprendizaje. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none">· Video explicativo para orientar al participante sobre cómo cumplimentar y gestionar de forma autónoma su propio perfil en el curso.· Video explicativo sobre cómo se hace una notificación en un Foro, con la finalidad de estimular la comunicación con el resto de participantes y con los profesores del curso. A continuación del video se pone una actividad en el que cada participante debe llevar a cabo una labor de presentación al grupo empleando el recurso de foro.· Video explicativo sobre cómo se cumplimenta una tarea en formato encuesta, una de las modalidades más utilizadas en las unidades de contenidos específicos. A continuación, se invita a los participantes a cumplimentar una encuesta de expectativas sobre el curso.· Test de conocimientos previos <p>Duración: 1 hora</p>
UD 1	<p>Título: : El proceso de la Comunicación en el desempeño del CSO</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Dar a conocer y potenciar habilidades básicas y específicas de comunicación para un mejor desempeño y eficiencia en la interacción de los agentes del CSO con los operadores económicos, especialmente en situaciones conflictivas donde éstos manifiesten una fuerte oposición en la aplicación de las normas sanitarias</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Conceptos fundamentales relativos a los componentes y tipos de comunicación (verbal y no verbal), barreras y errores, así como sobre estrategias de comunicación interpersonal favorecedoras en el ejercicio del CSO (asertividad, escucha activa, empatía, etc.).- Desarrollo de habilidades de comunicación en el ejercicio del CSO.- Elementos claves sobre comunicación escrita en el ejercicio del CSO.- Claves para la comunicación de riesgos en el ejercicio del CSO. <p>Duración: 19 horas</p>

<p>UD 2</p>	<p>Título Habilidades de negociación en el desempeño del CSO</p> <p>Objetivos específicos: Dar a conocer los principios y herramientas de la negociación en el contexto de las actuaciones del CSO, y desarrollar habilidades para su aplicación en situaciones conflictivas donde los operadores económicos (Ej. Responsables de industrias alimentarias) manifiesten oposición a implementar y/o aceptar los cambios solicitados conforme a la normativa sanitaria</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y tipos de negociación en el contexto de las actuaciones de CSO. - El proceso negociador. Identificación de los objetivos, estrategias, intereses y posiciones, presión de la situación y dirección de la información. - Fases de la negociación. - Estilos de negociación <p>Duración: 20 horas</p>
<p>UD 3</p>	<p>Título: Decálogo del cambio para una mejora de la consecución de objetivos en el CSO</p> <p>Objetivos específicos: Aplicar herramientas que faciliten el cambio actitudinal en los operadores económicos con menor nivel de conflictividad</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principios del Decálogo del cambio aplicado al contexto de las actuaciones de los agentes de CSO <p>Duración: 5 horas</p>
<p>UD 4</p>	<p>Título: Evaluación y cierre</p> <p>Objetivos específicos: Reflexionar sobre los contenidos aprendidos, y reajustar conceptos con la revisión de tareas, y valoración del nivel de aprendizaje.</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación de respuestas correctas de todas las tareas y debate sobre dudas pendientes. - Test final de aprendizaje <p>Duración: 7 horas</p>
<p>METODOLOGÍA</p>	<p>Teórico-práctica</p>
<p>EDICIONES</p>	<p>1 edición de 50 alumnos máximo</p>
<p>FECHAS:</p>	<p>- 2 de octubre a 15 de diciembre</p>