



Entrega de medicación hospitalaria a través de la Distribución Farmacéutica en las Farmacias Comunitarias Andaluzas

Autores

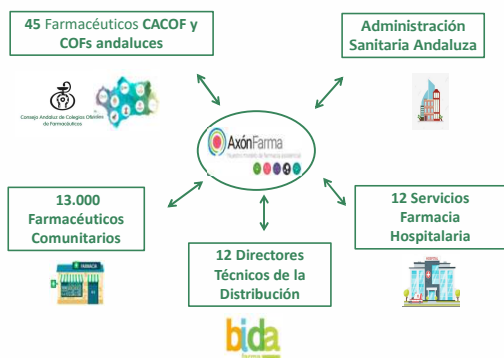
Sandra Pérez López -COF Cádiz | Francisco José Marín Magán- COF Cádiz | M^a Elena García Prado -CACOF
 Alberto Virués Ávila-CACOF | Juan Sanz Fernández- Bidafarma | Soledad Villanueva Orozco- CACOF
 Juan Pedro Vaquero Prada-CACOF | Ernesto Cervilla Lozano- CACOF

Introducción

En marzo del 2020, como consecuencia de la crisis sanitaria por la COVID-19 y las medidas que se adoptaron para limitar la movilidad de la población y proteger a los enfermos más vulnerables, se diseñaron procedimientos que garantizaran el acceso a los medicamentos para la población. El Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CACOF), con la colaboración de diversos Servicios de Farmacia Hospitalarios (SFH) y Bidafarma desarrollaron un procedimiento "ad hoc" para el proyecto piloto de entrega de medicamentos hospitalarios a través de Oficinas de Farmacia de la Comunidad Autónoma Andaluza.

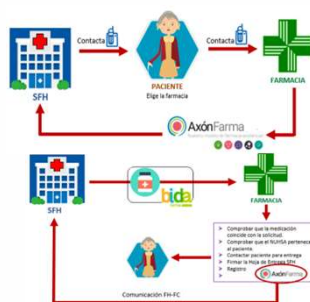
Objetivos

- Diseñar un protocolo consensuado entre los SFH y CACOF.
- Desarrollar aplicativo en plataforma informática AxonFarma® que permitiera:
 - comunicación bidireccional entre los SFH y las farmacias
 - gestión de incidencias.
 - trazabilidad de todo el proceso.
- Garantizar la entrega segura de medicamentos hospitalarios por empresa especializada en el sector, que cumpliera las buenas prácticas de distribución farmacéutica.
- Valorar la satisfacción de los pacientes que participen en el procedimiento.



Material y métodos

- 1 Se elabora un protocolo de actuación fruto de diversas reuniones entre SFH y farmacéuticos vinculados al CACOF al amparo de la administración sanitaria
- 2 Los SFH seleccionan que pacientes cumplen requisitos para ofrecer el servicio. Son los usuarios los que deciden participar y seleccionan la farmacia en que quieren recoger la medicación.



La farmacia seleccionada realiza la petición al SFH a través de AxonFarma®. El SFH comprueba los datos del paciente y prepara la medicación identificada con unas etiquetas diseñadas para este fin y comunica a Bidafarma que pueden realizar la recogida.

Bidafarma hace la recogida de la medicación en el hospital y lo distribuye en las rutas de las farmacias seleccionadas, incluidas de otras provincias. Las recogidas, el transporte y las entregas van chequeadas mediante PDA para tener una traza completa de la situación de los medicamentos.

- 3 Se realizan 750 encuestas de satisfacción a pacientes que retiran medicación en la FC mediante formulario Google y análisis de datos con
- 4 Estimación indirecta de ahorro en emisión de CO₂ a la atmósfera mediante transporte de medicación por distribución farmacéutica.

La farmacia recibe la medicación, chequea que es la adecuada, hace entrega y a través de la comunica a través de Axonfarma®. Si existe alguna incidencia se incorpora en el módulo de incidencias del aplicativo.

El procedimiento incorpora la posibilidad de devolución de medicación de la farmacia al SFH a través de la distribuidora farmacéutica.

Resultados

Datos de marzo 2020 a junio 2022:

16.000 pacientes 126.800 entregas

Encuesta de satisfacción: 795 pacientes

Muy satisfecho: 96,50 %

Argumentos:

- Sistemas cómodo y rápido
- Seguridad: evitar desplazamientos a hospital
- Proximidad de la farmacia

1.311,7 Tn CO₂e (5.560.436 Km)

Conclusiones

El proyecto piloto de entrega de medicación hospitalaria a través de la Farmacia Comunitaria que se inició en la crisis sanitaria de COVID ha sido un ejemplo de colaboración interinstitucional en el que han participado 12 servicios de farmacia hospitalaria, los 8 colegios profesionales de la CCAA al amparo del CACOF, la Administración Sanitaria y la cooperativa Bidafarma. Con los datos de satisfacción obtenidos por los pacientes que expresan un nivel de elevada satisfacción (96,50 %), consideramos que, la entrega de medicación a través de la Farmacia Comunitaria es la forma más eficiente y segura de entrega de medicación hospitalaria fuera de las consultas de pacientes externos de los centros hospitalarios. Otro punto a favor es la sostenibilidad para el medio ambiente, se han elaborado estimaciones de la cantidad de CO₂ que se han dejado de emitir al mediante el transporte de los medicamentos a través de Bidafarma y asciende a 1.311,7 Tn CO₂e. Por todo lo mencionado anteriormente, deseamos que estas iniciativas se consoliden en el tiempo y que cada vez haya mayor número de hospitales y por ende de usuarios que se beneficien del servicio de entrega de medicación hospitalaria a través de Oficina de Farmacia.