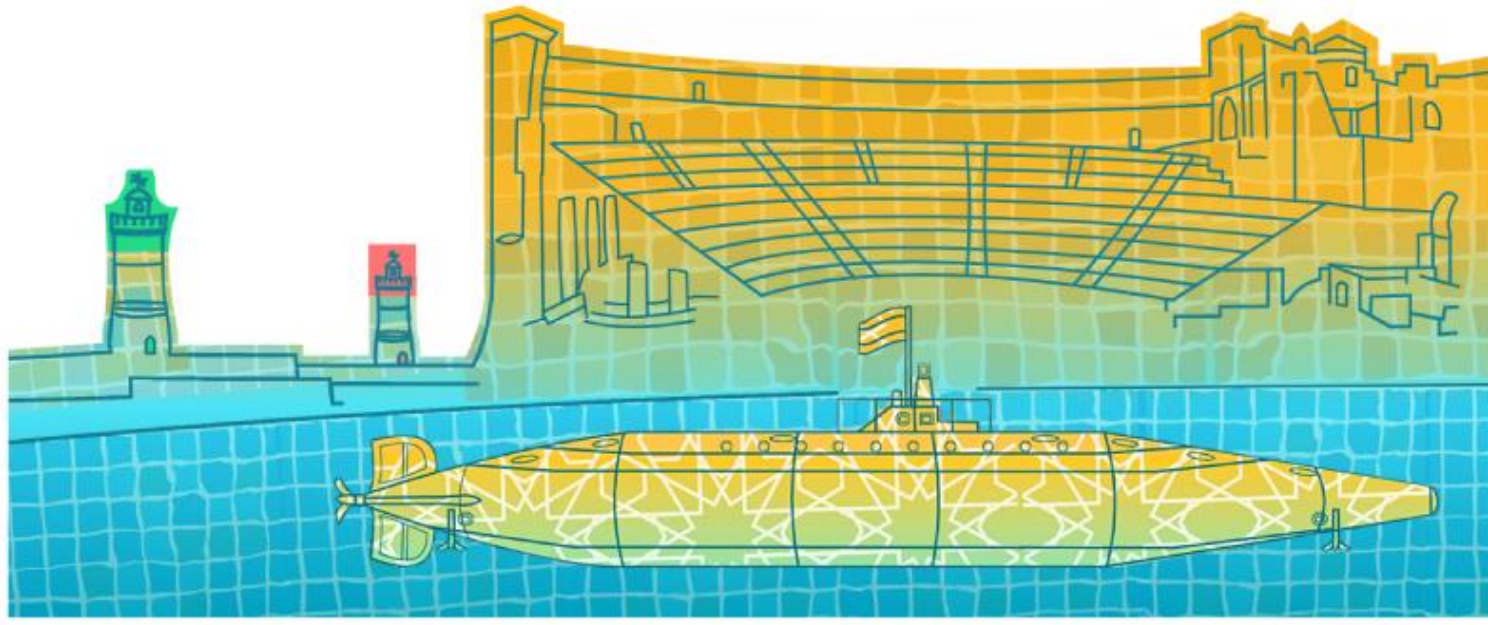




# MÁS CERCA DEL PACIENTE: EXPANSIÓN DEL MODELO ANDALUZ DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DESDE FARMACIAS COMUNITARIAS

García Prado M.E.<sup>1</sup>, Cervilla Lozano E.<sup>1</sup>, Marín Magán F.<sup>1</sup>, Sanz Fernández J.<sup>2</sup>, Villanueva Orozco S.<sup>1</sup>, Ojeda Barros R.<sup>1</sup>  
1. Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Sevilla, España  
2. Bidaforma, Sevilla, España

## INTRODUCCIÓN

El modelo andaluz de entrega de medicación hospitalaria a través de farmacias comunitarias (FC) nace como una iniciativa conjunta del **Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CACOF)** y el **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**, formalizada mediante un **convenio de colaboración firmado en 2021**. Este acuerdo, prorrogado mediante **adenda en 2023**, permite acercar los tratamientos a los pacientes externos, evitando desplazamientos innecesarios a hospitales y reforzando la labor asistencial del farmacéutico comunitario.

## OBJETIVO

Facilitar la entrega de medicación hospitalaria a pacientes externos a través de FC, garantizando la seguridad, trazabilidad y continuidad asistencial, mediante una plataforma tecnológica común.

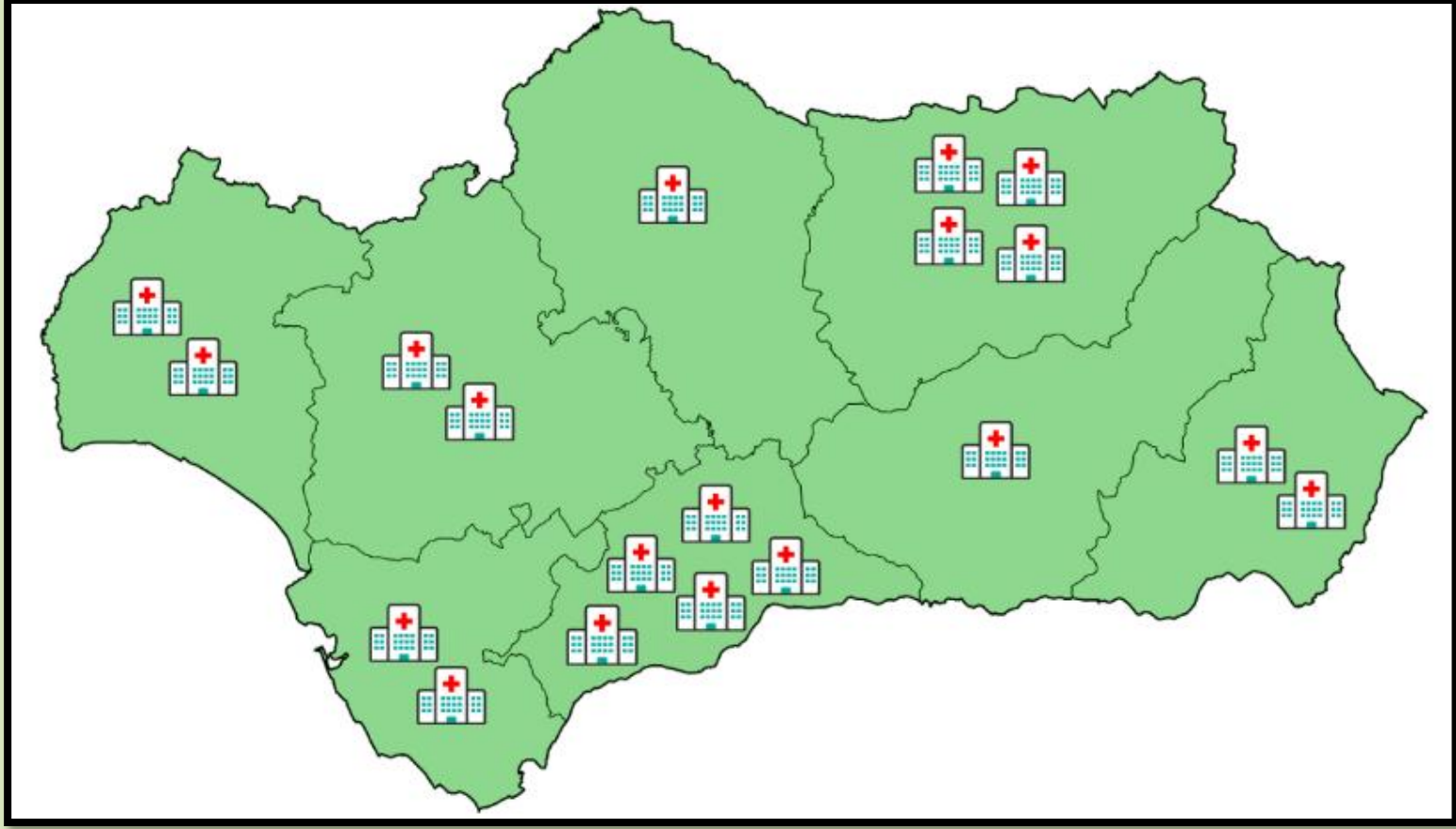
## MÉTODOS

El proyecto se pilotó en 6 hospitales entre marzo-2020 y febrero-2021. Tras una fase manual de gestión, se implantó la herramienta en la plataforma **AxónFarma®**, permitiendo a las FC registrar solicitudes de entrega de forma estandarizada. Un **módulo específico para los servicios de farmacia hospitalaria** permite el **seguimiento conjunto**, en tiempo real, del estado de cada solicitud. El convenio CACOF-SAS regula la participación de cualquier FC de Andalucía en el servicio, **sin coste para el paciente**.



## RESULTADO Y DISCUSIÓN

Desde su implantación, el sistema ha permitido atender a **más de 29.800 pacientes**, gestionando más de **307.000 entregas, gracias a la colaboración de Bidaforma**. En la actualidad, participan 19 hospitales públicos con representación en todas las provincias andaluzas. El desarrollo de una aplicación móvil para ciudadanos integrada con el sistema permite a los pacientes consultar el estado de sus envíos, mejorando su autonomía y experiencia asistencial. Las funcionalidades de la plataforma han permitido reducir errores y facilitar la comunicación bidireccional entre niveles asistenciales.



| Provincia de la OF que realiza la solicitud | Solicitudes gestionadas | % Solicitudes gestionadas por provincia sobre el total | Solicitudes entregadas | % Solicitudes entregadas por provincia sobre el total | Pacientes atendidos |
|---------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|
| Almería                                     | 267                     | 0,08                                                   | 227                    | 0,07                                                  | 49                  |
| Cádiz                                       | 36.546                  | 11,02                                                  | 35.107                 | 11,42                                                 | 2.455               |
| Córdoba                                     | 1.429                   | 0,43                                                   | 1.341                  | 0,44                                                  | 195                 |
| Granada                                     | 8.215                   | 2,48                                                   | 7.530                  | 2,45                                                  | 956                 |
| Huelva                                      | 73.113                  | 22,05                                                  | 65.047                 | 21,17                                                 | 6.966               |
| Jaén                                        | 90.634                  | 27,33                                                  | 85.056                 | 27,68                                                 | 6.701               |
| Málaga                                      | 28.230                  | 8,51                                                   | 26.125                 | 8,50                                                  | 3.699               |
| Sevilla                                     | 93.195                  | 28,10                                                  | 86.865                 | 28,27                                                 | 8.806               |
| <b>Total general</b>                        | <b>331.629</b>          |                                                        | <b>307.298</b>         |                                                       | <b>29.827</b>       |

## CONCLUSIONES

Este proyecto constituye un ejemplo consolidado de labor asistencial colaborativa, que fortalece el papel del farmacéutico comunitario dentro del sistema sanitario y mejora la accesibilidad y continuidad del tratamiento en pacientes crónicos y vulnerables. Dada la satisfacción manifestada tanto por los pacientes como por los profesionales implicados, está prevista la incorporación progresiva de nuevos hospitales al servicio.

